

Bij het programma-onderdeel “wat verandert er in mijn werk” werd in tweetallen met elkaar gesproken over zorgen en kansen. Deze werden daarna op post-its geschreven. Hieronder een overzicht:

## Zorgen:

- Niet iedereen kan mee met de ontwikkelingen;
- Afhankelijkheid van ICT (systemen);
- Bereidwilligheid / capabel voor digitalisering?
- 1 applicatiebeheerder of allemaal (alle medewerkers)?
- ICT niveau en de afhankelijkheid daarvan;
- Verdwijnen van de persoonlijke contacten horende bij mijn functie;
- Organisatie onderkent belang van burgerzaken niet;
- Complexiteit is een zorg;
- Ervaring;
- Meer ID fraude;
- Meekomen in digitalisering oudere medewerkers;
- Privacy waarborgen;
- Algemene kennis in plaats van specialisatie kennis;
- Wegvallen kwaliteit / overdracht;
- Voldoening in je werk & Bekwaamheid;
- Voldoende opleiding & praktijk;
- Kwaliteit;

## Kansen:

- Verandering functieprofielen / bredere kansen!
- Burger kan bepaalde zaken 24/7 regelen;
- Burger heeft 24/7 grip op “eigen” gegevens;
- Specialisme ontwikkelen;
- Meer samenwerking tussen gemeente afdelingen;
- Meer controle binnen mijn functies;
- Fraude bestrijding in verband met gekoppelde systemen;
- Complexiteit, Kans;
- Meer specialisatie;
- Meer samenwerking als kans;
- Efficiënter;
- Minder administratie;
- Specialisatie;
- Meer uitdaging in de functie;
- Verbreding kennis;